|  |  |
| --- | --- |
| TRƯỜNG ĐẠI HỌC LẠC HỒNG  **KHOA QUẢN TRỊ - KINH TẾ QUỐC TẾ** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  Độc lập – Tự do – Hạnh phúc |
|  | *Đồng Nai, ngày tháng năm 2020* |

**CÔNG BỐ CAM KẾT CHẤT LƯỢNG CHUẨN ĐẦU RA**

**NGÀNH QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH VÀ LỮ HÀNH**

**Hệ đào tạo Đại học**

Căn cứ công văn số 2196/ BGDĐT-GDĐH ngày 22/4/2010 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc hướng dẫn xây dựng và công bố chuẩn đầu ra ngành đào tạo;

Căn cứ sứ mạng, mục tiêu của Trường Đại học Lạc Hồng;

Khoa Quản trị - Kinh tế quốc tế công bố mục tiêu đào tạo và chuẩn đầu ra đối với sinh viên tốt nghiệp hệ đại học ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành như sau:

**I. MỤC TIÊU:**

- PEO1: Biết những kiến thức hiện đại về quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành.

- PEO2: Vận dụng những bài học kinh nghiệm quản lý, điều hành và nghiệp vụ của các nhà doanh nghiệp, quản lý trong và ngoài nước để phục vụ công việc.

- PEO3: Vận dụng những kỹ năng và phẩm chất phù hợp để quản lý, điều hành và thực hiện các nghiệp vụ chuyên môn trong doanh nghiệp du lịch – lữ hành một cách khoa học và có hiệu quả cao.

**II. NỘI DUNG CHUẨN ĐẦU RA:**

**1. Điều kiện tuyển sinh:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Ngành đào tạo đại học** | **Ký hiệu trường** | **Mã ngành** | **Khối thi** |
| 1 | Quản trị Dịch vụ du lịch và lữ hành | LHU | 7810103 | A00, A01,  C00, D01 |
|  |  |  |  |  |

- Thời gian đào tạo: 3.5 năm.

- Đào tạo hệ chính quy lớp ngày.

- Tuyển sinh trong cả nước.

- Tổ chức thi tuyển sinh tại Trường Đại học Lạc Hồng.

- Ngày thi và khối thi theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

- Điểm xét tuyển chung theo khối thi.

**2. Cơ sở vật chất:**

Hiện Trường Đại học Lạc Hồng có 9 cơ sở với cơ sở vật chất cụ thể như sau:

1, Tổng quan về cơ sở vật chất chung của trường

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| TT | Nội dung | Số lượng | Đơn vị tính |
| I | Diện tích đất đai | 20 | Ha |
| II | Diện tích sàn xây dựng phục vụ đào tạo | 66,175 | m2 |

2, Các công trình, phòng học sử dụng chung

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| TT | Nội dung | Số lượng | Đơn vị tính |
| 1 | Giảng đường | | |
|  | Số phòng | 227 | phòng |
|  | Tổng diện tích | 28,665 | m2 |
| 2 | Phòng học máy tính | | |
|  | Số phòng | 11 | phòng |
|  | Tổng diện tích | 2,722 | m2 |
| 3 | Phòng học ngoại ngữ (phòng lab) | | |
|  | Số phòng | 4 | phòng |
|  | Tổng diện tích | 300 | m2 |
| 4 | Thư viện | 1,000 | m2 |
|  | Sách in | 16,000 | đầu sách |
|  | Sách điện tử | 25,000 | đầu sách |
| 5 | Phòng thực hành | | |
|  | Số phòng | 42 | phòng |
|  | Tổng diện tích | 5,580 | m2 |
| 6 | Xưởng thực hành | | |
|  | Số xưởng | 4 | xưởng |
|  | Tổng diện tích | 1,320 | m2 |
| 7 | Ký túc xá thuộc cơ sở đào tạo quản lý |  |  |
|  | Số phòng | 100 | phòng |
|  | Tổng diện tích | 3,520 | m2 |

3, Các thiết bị giảng dạy sử dụng chung

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| TT | Thiết bị | Số lượng | Đơn vị tính |
| 1 | Projector (máy chiếu), màn chiếu | 242 | cái |
| 2 | Micro không dây, âmpli, loa | 242 | bộ |
| 3 | Phòng lab (cabin, máy tính, micro và tay nghe) | 70 | bộ |
| 4 | Máy vi tính | 658 | bộ |
| 5 | Cassette | 20 | máy |
| 6 | Phòng Cisco | 2 | phòng |

**3. Đội ngũ giảng viên:**

- Đội ngũ giảng viên cơ hữu gồm có: 1 Phó giáo sư, 06 Tiến sĩ, 04 Nghiên cứu sinh và 18 Thạc sĩ tận tâm và nhiệt huyết với nghề.

- Đội ngũ giảng viên thỉnh giảng nhiều kinh nghiệm trong công tác giảng dạy, trong đó có: hơn 17 Tiến sĩ và gần 40 Thạc sĩ từ các trường đại học tại TP. Hồ Chí Minh: Đại học Kinh Tế TP. Hồ Chí Minh, Đại học Ngân Hàng TP. Hồ Chí Minh, Đại học Mở TP. Hồ Chí Minh, Đại học Luật TP. Hồ Chí Minh, Đại học Kinh tế luật TP. Hồ Chí Minh …., hoặc là lãnh đạo của các sở ban ngành trên địa bàn tỉnh Đồng Nai và các tỉnh lân cận: Công ty cổ phần Du lịch Đồng Nai, Trung tâm xúc tiến Du lịch, Sở VH-TT-DL…

**4. Các hoạt động hỗ trợ học tập và sinh hoạt:**

- Hàng năm, khoa Quản trị - Kinh tế quốc tế thường xuyên tổ chức các hoạt động hỗ trợ nhằm đổi mới phương pháp giảng dạy cho giảng viên cũng như đổi mới phương pháp học tập cho sinh viên.

- Tổ chức các buổi thực hành, thực tập và kiến tập liên quan đến chuyên ngành đào tạo tại các doanh nghiệp.

- Tổ chức cuộc thi “Hướng dẫn viên du lịch giỏi” để tạo sân chơi và rèn luyện kỹ năng nghề nghiệp cho sinh viên du lịch.

- Câu lạc bộ Kinh tế thường xuyên tổ chức các cuộc thi, các buổi hội thảo, tọa đàm liên quan đến chuyên ngành đào tạo: cuộc thi “Chinh phục nhà tuyển dụng”, buổi tọa đàm “Kỹ năng giao tiếp”…

- Đoàn thanh niên và Hội sinh viên Khoa thường xuyên tổ chức các phong trào văn thể mỹ; các buổi học tập kỹ năng (nói trước đám đông, hoạt náo,…), thực hành trải nghiệm thực tế cho sinh viên.

**5. Nội dung chuẩn đầu ra ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành:**

**a) Tên ngành đào tạo:**

- Tiếng Việt: Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành

- Tiếng Anh: Travel and Tourism Management

**b) Trình độ đào tạo:**

**-** Đại học

**c)Yêu cầu về kiến thức:**

**- ELO1:** Trình bày được những kiến thức cơ bản về triết học, pháp luật, chính trị, xã hội nói chung và hoạt động kinh tế nói riêng; các nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác – Lênin; Đường lối cách mạng của Đảng Cộng sản Việt Nam; Tư tưởng Hồ Chí Minh.

**- ELO2:** Vận dụng được kiến thức nền tảng về các lĩnh vực ứng dụng cơ bản như: kinh tế học, thống kê ứng dụng trong du lịch và xác suất – thống kê.

**- ELO3:** Sử dụng được tiếng Anh và hiểu một ngoại ngữ Châu Á khác (Nhật Bản, Hàn Quốc) trong học tập, nghiên cứu và công việc. Ứng dụng được kiến thức và kỹ năng căn bản về công nghệ thông tin như: hệ điều hành, phần cứng, phần mềm trong du lịch..., sử dụng thành thạo các phần mềm văn phòng như Microsoft Word, Excel, Power Point, khai thác và sử dụng Internet, Email.

**- ELO4:** Biết những kiến thức cơ bản về văn hóa, lịch sử, thực trạng, xu hướng thay đổi hoạt động kinh tế quốc gia và quốc tế: kinh tế học, quản trị học, lịch sử văn minh thế giới, lễ hội - phong tục - tín ngưỡng, tâm lý…

**- ELO5:** Vận dụng những kiến thức pháp luật, kinh tế, du lịch cơ bản để Quản trị nhân sự; quản trị dự án, quản trị hiệu quả kinh tế cho doanh nghiệp du lịch – lữ hành

**- ELO6:** Vận dụng những kiến thức về quản trị nhà hàng, khách sạn, lữ hành nhằm xây dựng, thiết kế, điều hành, bán và thực hiện các sản phẩm du lịch trong doanh nghiệp du lịch – lữ hành.

* **Yêu cầu về ngoại ngữ**
* *Đối với sinh viên hệ cao đẳng, đại học chính quy không thuộc ngành ngôn ngữ phải có một trong các bảng điểm, chứng chỉ sau:*

- Bảng điểm TOEIC đạt từ 400 điểm trở lên (do ETS cấp)

- Bảng điểm TOEFL ITP thi trên giấy đạt từ 400 điểm trở lên (do ETS cấp)

- Bảng điểm TOEFL iBT đạt từ 32 điểm trở lên (do ETS cấp)

- Bảng điểm IELTS đạt từ 4.5 điểm trở lên, trong đó không có điểm thành phần nào dưới 4.0 (do Bristish Council cấp)

- Giấy chứng nhận kết quả thi tiếng Anh tương đương 400 điểm TOEIC trở lên do trường Đại học Lạc Hồng cấp vào năm 2011.

- Chứng chỉ B tiếng Anh do trường Đại học Lạc Hồng cấp.

- Bằng tốt nghiệp cao đẳng hoặc đại học ngành ngữ văn Anh hệ chính quy, tại chức, văn bằng 2, liên thông, hoàn chỉnh có phôi bằng của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

* *Đối với sinh viện hệ văn bằng 2, vừa làm vừa học, hoàn chỉnh, liên thông không thuộc ngành ngôn ngữ phải có một trong các bảng điểm, chứng chỉ sau:*

- Bảng điểm TOEIC đạt từ 300 điểm trở lên (do ETS cấp)

- Giấy chứng nhận kết quả thi tiếng Anh tương đương 300 điểm TOEIC trở lên do Trường Đại học Lạc Hồng cấp vào năm 2011

- Chứng chỉ A tiếng Anh (phôi chứng chỉ của Bộ Giáo dục và Đào tạo) được cấp trước ngày nhập học hoặc chứng chỉ A tiếng Anh do Trường Đại học Lạc Hồng cấp.

- Bảng điểm TOEFL ITP thi trên giấy đạt từ 400 điểm trở lên (do ETS cấp)

- Bảng điểm TOEFL iBT đạt từ 32 điểm trở lên (do ETS cấp)

- Bảng điểm IELTS đạt từ 4.5 điểm trở lên, trong đó không có điểm thành phần nào dưới 4.0 (do Bristish Council cấp)

- Bằng tốt nghiệp cao đẳng hoặc đại học ngành ngữ văn Anh hệ chính quy, tại chức, văn bằng 2, liên thông, hoàn chỉnh có phôi bằng của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

* **Yêu cầu về tin học:**

- Chứng chỉ B tin học do Trường Đại học Lạc Hồng cấp áp dụng cho sinh viên hệ cao đẳng, đại học chính quy.

- Chứng chỉ B tin học (phôi chứng chỉ của Bộ Giáo dục và Đào tạo) được cấp trước ngày nhập học, hoặc chứng chỉ B tin học do Trường Đại học Lạc Hồng cấp áp dụng cho sinh viên hệ văn bằng 2, tại chức, liên thông, hoàn chỉnh.

- Bằng tốt nghiệp trung cấp, cao đẳng, đại học ngành công nghệ thông tin hệ chính quy, tại chức, liên thông, hoàn chỉnh, từ xa có phôi bằng của Bộ Giáo dục và Đào tạo, hoặc đã có bằng trung cấp nghề công nghệ thông tin có thời gian đào tạo từ 2 năm trở lên do trường Đại học Lạc Hồng cấp.

**d) Yêu cầu về kỹ năng:**

**- ELO7:** Vận dụng kiến thức để tổ chức thực hiện chiến lược, ý tưởng kinh doanh, kế hoạch kinh doanh, tổ chức, triển khai, giám sát và kế hoạch marketing... cho doanh nghiệp du lịch lữ hành.

**- ELO8:** Vận dụng kiến thức để lên kế hoạch tuyển dụng, đào tạo, phát triển nguồn nhân lực, xây dựng sản phẩm dịch vụ du lịch... cho doanh nghiệp.

**- ELO9:** Vận dụng kiến thức để quản lý, điều hành, bán và thực hiện kỹ năng hướng dẫn du lịch, lễ tân, buồng, bàn, bar… trong các doanh nghiệp du lịch và lữ hành.

**đ) Yêu cầu về thái độ:**

**- ELO10:** Nhận định về thái độ và đạo đức nghề nghiệp đúng đắn; tác phong công nghiệp, tinh thần tiên phong và tinh thần hợp tác, tôn trọng sự đa dạng và khác biệt về văn hóa.

**- ELO11:** Nhận định được xu hướng, khả năng cập nhật kiến thức và sáng tạo trong công việc.

**e) Vị trí làm việc của người học sau khi tốt nghiệp:**

Người tốt nghiệp chương trình có đủ khả năng làm việc tại các vị trí của doanh nghiệp du lịch lữ hành như: quản lý, chuyên viên phụ trách các bộ phận lưu trú, nhà hàng, tiếp thị, chăm sóc khách hàng, tổ chức hội nghị - sự kiện; quản trị - điều hành - thiết kế tour tại các công ty trong và ngoài nước hoặc các tổ chức phi chính phủ; hướng dẫn viên du lịch hoặc; chuyên viên tại các Sở, Ban, Ngành về Du lịch hoặc nghiên cứu, giảng dạy về du lịch tại các cơ sở đào tạo, viện nghiên cứu,…

**g) Khả năng học tập và nâng cao trình độ sau khi tốt nghiệp:**

- Có khả năng tự học các kiến thức bổ trợ các chuyên ngành khác để phục vụ cho hướng công việc tương lai.

- Có khả năng bổ trợ kiến thức nghiệp vụ để được cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch

- Có khả năng tự học tập và nghiên cứu khoa học độc lập. Có khả năng tiếp tục các chương trình sau đại học trong lĩnh vực quản trị kinh doanh, du lịch.

- Có kỹ năng tự học và tích lũy kinh nghiệm thực tế để nâng cao kiến thức chuyên môn, kỹ năng nghề nghiệp và khả năng quản lý để đảm nhiệm các vị trí công tác cao hơn;

**h) Các chương trình, tài liệu chuẩn quốc tế mà nhà trường tham khảo:**

## - Chương trình đào tạo và tài liệu của Trường Đại học Kinh tế Thành phố Hồ Chí Minh;

## - Chương trình đào tạo và tài liệu của Đại học Hà Nội;

## - Chương trình đào tạo và tài liệu của Đại học KHXH-NV Hà Nội;

## - Chương trình đào tạo và tài liệu của Trường Đại học Hoa Sen;

## - Chương trình đào tạo và tài liệu của Đại Học Văn Hóa TP Hồ Chí Minh;

## - Chương trình đào tạo và tài liệu của Đại học Quốc tế;

## - Chương trình đào tạo và tài liệu của Trường Đại học Đài Loan

## - Tiêu chuẩn nghề du lịch Việt Nam (VTOS)

## - Thỏa thuận thừa nhận lẫn nhau trong ASEAN (MRA) về Nghề Du lịch…

**TRƯỞNG KHOA**